

## چکیده:

پژوهش حاضر با هدف شناسایی وضعیت فعلی استفاده از نرم افزارهای کتابخانه‌ای در کتابخانه‌های دانشگاهی دولتی شهر تهران و مشکلاتی که کتابخانه‌ها در استفاده از نرم افزارهای کتابخانه‌ای با آن روبرو هستند، به روش توصیفی انجام شده است که جامعه آن شامل ۳۲ کتابخانه دانشگاهی وابسته به وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و وزارت فرهنگ و آموزش عالی شهر تهران است که قبل از مهرماه ۱۳۷۶ نرم افزارهای کتابخانه‌ای پارس آذرخش، نوسا و کاوش را خریداری کرده‌اند. اطلاعات پژوهش با استفاده از پرسشنامه که بصورت حضوری توزیع شد گردآوری و با استفاده از روشهای آماری توصیفی مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

یافته‌های پژوهش نشان می‌دهد که ۲۵٪ از کتابخانه‌های مورد پژوهش، نرم افزار نوسا و ۳۷/۵٪، نرم افزار پارس آذرخش و ۳۷/۵٪، نرم افزار کاوش خریداری کرده‌اند. در این پژوهش به هیچ وجهی کیفیت نرم افزارها مورد بررسی قرار نگرفته، بلکه کمیت استفاده از قابلیت‌های نرم افزار مدنظر بوده است با توجه به مراتب فوق و براساس یافته‌ها، ۱۰۰٪ کتابخانه‌های استفاده کننده نرم افزار پارس آذرخش، ۱۲/۵٪ از کتابخانه‌های استفاده کننده نرم افزار نوسا و ۷۵٪ از کتابخانه‌های استفاده کننده نرم افزار کاوش کمتر از ۴۰٪ از قابلیت‌های نرم افزار خریداری شده استفاده می‌کنند. مشاهدات پژوهشگر نشان می‌دهد که کتابخانه‌هایی که بیشتر از بقیه، از قابلیت‌های نرم افزار استفاده می‌کنند از نیروی انسانی متخصص (کتابدار متخصص، متخصص کامپیوتر یا فردی با تخصصهای کامپیوتر و کتابداری) در کتابخانه خود بهره می‌برند.

مشکلاتی را که کتابخانه‌ها در استفاده از نرم افزارهای کتابخانه‌ای با آن روبرو هستند عبارتند از:

مشکلات سخت افزاری، کمبود نیروی انسانی متخصص، کافی ندانستن آموزش استفاده از نرم افزار، مشکلات نرم افزاری و مشکلات مالی و اداری در پایان پیشنهاد می‌شود که گروههای استفاده از یک نرم افزار به منظور آشنائی بیشتر استفاده کنندگان با قابلیت‌های نرم افزار و تبادل نظر در رفع اشکالاتی که در استفاده از نرم افزار مواجه می‌شوند تشکیل شود.